



AutoPASS

ny betalingsløsning i 2019

Kva er AutoPASS?

Betalingskonseptet «AutoPASS for ferje» skal erstatte den gamle ordninga med verdikort og storbrukarkort.

Ein avtale om AutoPASS for ferjer inneber:

- Forskotsbetalt avtale som gir 50% rabatt for privat- og 40% rabatt for firma-avtale (17% på personbilletter).
- Landsomfattande avtale (med visse unntak).
- På ferjene vil ein ta betalt via AutoPASS-brikke eller AutoPASS-ferjekort.
- På min side på www.autopassferje.no kan du følge med på gjennomførte reiser, restsaldo og faktura.
- Ved berre å ha brikke utan ferjeavtale får ein 10% rabatt på brikkesamband.

For meir informasjon om AutoPass for ferje, sjå

www.autopassferje.no eller ring Skyttel på tlf. 55 30 00 00

Kva er ein AutoPASS-ferjekonto (AutoPASS-ferjeavtale)?

Når du teiknar ein avtale og betalar på forskot, får du ein AutoPASS-ferjekonto.

Privatkundar kan legge til to køyretøy per ferjekonto.
Firmakundar kan legge til så mange dei ønskjer.

På samband som ikkje har innført AutoPASS-brikkebetaling kan ein bruke AutoPASS-ferjekort. Brikka og ferjekortet er knytt opp mot same forskotsavtale.

For meir informasjon om AutoPASS for ferje, sjå www.autopassferje.no eller ved å ringe Skyttel på tlf. 55 30 00 00.

Kva med brikke?

Ordninga med AutoPASS-brikkebetaling blir innført på dei fleste av Fjord1 sine samband innan 2021.

For oversikt over AutoPASS-anlegg og kvar ein kan få tilsendt AutoPASS-brikke frå, sjå www.autopass.no.

Dersom du allereie har ein AutoPASS-brikke, skal denne nyttast.

På Vestlandet er det Ferde som er brikkeutsteder.
Ein kan bestille brikke av Ferde anten på www.ferde.no eller ved å ringe tlf. 55 55 94 94.

I Møre og Romsdal og Trøndelag er Vegamot brikkeutsteder.
Ein kan bestille brikke av Vegamot anten på www.vegamot.no eller ved å ringe tlf. 73 82 48 70.

Korleis finn ein kvittering på AutoPASS-ferje?

På «min side» på www.autopassferje.no kan du følge med på gjennomførte reiser, restsaldo og faktura. Her finn ein kvitteringar frå bruk av både brikke og AutoPASS-ferjekortet.

Kor lenge kan eg bruke gamalt ferjekort/verdikort?

Gamle verdikort / ferjekort vil framleis kunne nyttast i ein overgangsperiode sjølv om AutoPASS blir innført. Verdikort vil kunne fyllast på t.o.m. 31.03.2019 hos kortutstedar, og brukast fram til 30.06.2019. På brikkesamband kan ein berre bruke ferjekort til og med 31.01.2019.

Kva samband har brikke og kva samband har AutoPASS-ferjekort?

På www.autopassferje.no finn du ei oversikt over kva samband som har brikkelesing og kva samband ein kan bruke AutoPASS-ferjekort.

Av Fjord1 sine samband er det berre Anda – Lote, Arsvågen – Mortavika og Brekstad – Valset som har brikkebetaling i 2019. På alle andre samband kan ein bruke AutoPASS-ferjekortet.

Frå 2020 går fleire samband over til brikkebetaling.



Korleis får eg refundert ferjekortet mitt?

Kunden leverer verdikort til billettør og mottar kvittering med pinkode og kortnummer i retur. Kunden registrerer pinkoden, kortnummer og bankkontonummer på www.fjord1.no.

I dei fleste tilfelle blir restsummen refundert til bankkontoen til kunden innan ei veke.

Skjemaet finn du inne på kundeside og verdikort (skjema med pin-kode).

Ved registrering av feil opplysningar på refusjonskjema vil det ta lenger tid å få tilbakebetalt restsum.

Korleis betale på samband med brikkebetaling dersom ein ikkje har brikke?

Om du ikkje har AutoPASS-avtale eller brikke, så køyrer du på manuelt felt.

Her betalar du kontant eller med kort, og betalar ordinær ferjetakst utan rabatt.

Har du storbrukarkort?

Storbrukarkort vil kunne nyttast fram til 31.03.2019 på samband utan brikkebetaling.

For å få tilbakebetalt depositum sender du førespurnad til post@fjord1.no med firmanamn, kundenummer, adresse samt kontonummer.

